



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BuitenGewoon (BSO)

Voorsterweg 125

6971 KC Brummen

Registratienummer 465260457

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Brummen
Datum inspectie:	06-07-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-08-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op 06-07-2023 is er in opdracht van de gemeente Brummen een nader onderzoek uitgevoerd bij BuitenGewoon (BSO).

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van d.d. 16-03-2023 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Bij dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder alleen de items waarop de tekortkomingen zijn geconstateerd. Andere inspectie-items worden dus niet meegenomen tijdens dit onderzoek.

Het betreffen tekortkomingen onder de volgende domeinen:

- Veiligheid en gezondheid;
- Ouderrecht.

Inspectie geschiedenis

- Tijdens het onderzoek van 10-04-2017 wordt aan alle onderzochte voorwaarden voldaan;
- Tijdens het onderzoek van 2018 wordt niet aan alle onderzochte voorwaarden voldaan. Er is een tekortkoming geconstateerd op de voorwaarde m.b.t. Pedagogisch beleid. Niet alle verplichte elementen zijn opgenomen in het beleid dat in december 2017 is herzien;
- Uit het onderzoek van februari 2019 wordt duidelijk dat de houder inspanning heeft geleverd om de tekortkomingen van 2018 op te heffen. Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste voorwaarden. Aan de overige voorwaarden wordt nog niet volledig voldaan. Er zijn tekortkomingen op de volgende voorwaarde: Beleid Veiligheid en gezondheid;
- Uit het nader onderzoek in 2019 blijkt dat de houder inspanningen heeft verricht om de tekortkomingen op te heffen, de overtreding is niet meer aanwezig;
- Uit het jaarlijkse onderzoek van 19-08-2020 blijkt dat de houder voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen;
- In 2021 is de locatie vanwege de coronacrisis niet bezocht.
- Tijdens het onderzoek van 24-04-2022 wordt niet aan alle voorwaarden voldaan; er zijn tekortkomingen op het gebied van het pedagogisch beleid.
- Op 16-11-2022 is er een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de houder voldoende herstel heeft doorgevoerd; de tekortkomingen zijn niet langer aanwezig.
- Op 16-03-2023 is er een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek werd niet aan alle voorwaarden voldaan. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de domeinen 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.
- Tijdens het nader onderzoek van 6-7-2023 blijkt dat de houder op alle voorwaarden voldoende herstel heeft laten zien. De tekortkomingen zijn niet langer aanwezig.

Bevindingen

De houder heeft aangetoond zich de afgelopen periode te hebben ingespannen om de tekortkomingen te herstellen en voldoet aan alle beoordeelde gestelde voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 16 maart 2023 zijn op de onderstaande voorwaarden onder het domein; 'Veiligheid en gezondheid' Item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling', tekortkomingen geconstateerd:

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang).
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang).
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing. (art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang).
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. (art 1.51c Wet kinderopvang).

Bevindingen jaarlijks onderzoek

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat er vanuit de houder onvoldoende aandacht is voor het bevorderen van de kennis met betrekking tot de meldcode en de handelwijze indien er een vermoeden is van een strafbaar feit jegens een kind. In gesprek geeft de houder aan dat dit een aandachtspunt is voor het komende jaar.

De beroepskrachten kunnen niet benoemen welke stappen zij kunnen volgen op het moment dat er vermoedens zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Ook kunnen de beroepskrachten niet benoemen wat de handelwijze is indien een medewerker van de organisatie zich mogelijk schuldig maakt aan een misdrijf of mishandeling jegens een kind dat wordt opgevangen.

Nader onderzoek

Tijdens het nader onderzoek blijkt dat de houder voldoende herstel heeft laten zien met betrekking tot het bevorderen van de kennis.

De houder heeft geïnvesteerd in een cursus waarbij de thema's rondom de meldcode zijn besproken.

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de handelwijze bij vermoedens van kindermishandeling of bij vermoedens van een misdrijf richting een kind.

De beroepskrachten geven aan dat deze onderwerpen nu meer inhoud hebben gekregen en dat zij in het dagelijkse werk dit meer bespreken met elkaar.

Conclusie

De tekortkomingen met betrekking tot de meldcode zijn voldoende hersteld en de houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 16 maart 2023 zijn op de onderstaande voorwaarde onder het domein; 'Ouderrecht' Item 'Informatie', tekortkomingen geconstateerd:

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Bevindingen jaarlijks onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek is geconstateerd dat de inspectierapporten niet op de website worden geplaatst.

Nader onderzoek

Bij het nader onderzoek blijkt dat de houder de inspectierapporten op de website heeft geplaatst. De rapporten zijn te vinden onder het tabblad 'Contact', bij de bedrijfsgegevens.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Klachten en geschillen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 16 maart 2023 zijn op de onderstaande voorwaarde onder het domein; 'Ouderrecht' Item 'Klachten en geschillen', tekortkomingen geconstateerd:

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Bevindingen jaarlijks onderzoek

De klachtenregeling van de houder voldoet niet volledig aan de gestelde voorwaarden. De houder heeft onvoldoende beschreven dat de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld en dat de klacht uiterlijk zes weken na indiening wordt afgehandeld.

Nader onderzoek

De houder heeft het pedagogisch beleid toegestuurd. In het pedagogisch beleid is al bijlage de klachtenregeling opgenomen. De houder heeft de klachtenregeling aangepast. De houder heeft onder andere de volgende beschrijving toegevoegd:

De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval zal de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht worden. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld. De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waar binnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. De houder heeft hiermee voldoende beschreven binnen welk termijn de klacht wordt afgehandeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing. (art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. (art 1.51c Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BuitenGewoon
Website : <http://www.buitengewoonkinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 44

Gegevens houder

Naam houder : Stichting BuitenGewoon kinderopvang
Adres houder : Voorsterweg 125
Postcode en plaats : 6971 KC Brummen
KvK nummer : 08090592
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : M. Holtman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Brummen
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 6970 AA BRUMMEN

Planning

Datum inspectie	: 06-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-08-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-08-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 04-08-2023